



カウンセリングスペース paz

静岡県沼津市大手町4-3-28 リバーサイド大手町502

電子メール: info@counselingspacepaz.com

Web: www.counselingspace.com

カウンセリング利用規約

本利用規約は、カウンセリングスペース paz（以下「当施設」といいます）を利用するにあたり、利用者に同意していただくことを定めています。カウンセリングが効果的かつ倫理的に行われるために、本規約に記載されている事項をご理解、同意の上で、当施設所定の申込手続きをしてください。なお、18歳未満の利用者は保護者による同意が必要です。

1. カウンセリング全般について

利用者は、以下の内容について同意し、遵守するものとします。

- ・当施設におけるカウンセリングは医療行為ではありません。
- ・カウンセラーが、緊急性があると判断した場合は、カウンセリングの中止、医療機関との連携をすみやかにいたします。
- ・利用者が精神科、心療内科などに通院している場合は、主治医の承諾書が必要です。
- ・利用者は女性または15歳以下の児童に限るものとします。
- ・カウンセリング料金は、当施設ホームページ(<http://www.counselingspacepaz.com>)に記載のとおりとします。
- ・カウンセリングをお休みまたはキャンセルされる時は事前に当施設と連絡をとり、次回のカウンセリングの確認を必ずしてください。予約のキャンセルや変更についてはメール(info@counselingspacepaz.com)までお願いいたします。キャンセル料については当施設ホームページ(<http://www.counselingspacepaz.com>)をご覧ください。
- ・カウンセリングの終了を希望する場合には必ず当施設にご連絡下さいますようお願いいたします。ご連絡がない場合は規定に基づきキャンセル料を頂きます。
- ・利用者が継続して予約のキャンセルをした場合、以後新たな予約を受け付けないことがあります。

- ・カウンセラーに対して暴力行為、脅迫行為など犯罪行為があった場合、以後カウンセリングはお受けできません。また、適切な判断に基づき通報する場合があります。
- ・必要に応じて録音・録音機器などでカウンセリングを記録する場合があります。これは支援に役立てるためであり、当施設内での教育、研究に使用されるものです。録音などをする場合には、事前に利用者にお知らせします。
- ・当施設におけるプライバシーポリシーは、当施設ホームページ(<http://www.counselingspacepaz.com>)に記載しており、それに基づき、利用者のカウンセリング内容は厳守されます。利用者の同意がない限り、他の人に利用者の個人情報を知らせることは原則ありません。ただし、法に従って開示の義務が課せられる場合や、利用者自身や他の人に重大な危険が及びそうな場合など、当施設が必要と判断した場合には、適切な対応をとることがあります。

2. オンラインカウンセリングについて

利用者がオンラインカウンセリングを利用する場合、前項に加え、以下の事項に同意、遵守するものとします。

- ・当施設の別途指定するオンラインカウンセリング利用のために必要な機器、ネットワーク環境やアプリケーション等を事前に準備ください。
- ・自宅の自室等、プライバシーが守られる場所を準備ください。
- ・公共 Wi-Fi、フリーWi-Fi 等、第三者から盗聴される危険があるサービスを利用して、オンラインカウンセリングを利用することは禁止とします。セキュリティ上安全なインターネットサービスを利用ください。
- ・当施設ホームページ(<http://www.counselingspacepaz.com>)に記載のカウンセリング料金は担当カウンセラーの指定する方法にてお支払いください。
- ・当施設の事前の同意を得ることなく、オンラインカウンセリングを録音、録画等をしないでください。
- ・オンラインカウンセリング中は、カウンセラーの指示に従ってください。
- ・オンラインカウンセリングが利用者にとって適当でないとカウンセラーが判断した場合、対面カウンセリングに切り替えさせていただく場合があります。

・機器・アプリケーションの不具合、ネットワークサービスの中断等（これらに限られないものとし、以下総称して「不具合等」といいます）により、オンラインカウンセリングが実施できない場合または中断した場合であっても、不具合等が当施設の責に帰すべき事由による場合を除き、カウンセリング料金は返金されません。

・利用者に本規約の違反があった場合、当施設はオンラインカウンセリングを中止、中断または延期等させていただく場合があります。この場合、オンラインカウンセリングの中止等により利用者が損害を被った場合であっても、当施設は一切責任を負いません。

以 上

2023年5月1日 施行